

保険募集に関する基本方針（募集指針）

株式会社かたばみ 保険本部 2026 年 10 月 1 日

当社は、お客さまのニーズにお応えして適切な保険募集を行うため、次のとおり「保険募集に関する基本方針」を定めます。当社は、お客さまに対して保険商品の募集をする際には、保険法・保険業法・保険業法施行規則・金融商品取引法・金融サービスの提供に関する法律、その他関係諸法令を遵守し、公正かつ適正な保険募集に努めてまいります。

1. 当社が募集を行う保険商品の情報提供と保険会社の引受責任について

- (1) 保険募集を行う際には、保険商品の引受保険会社の商号・名称を明示いたします。
- (2) 複数の取扱商品の中から、お客さまの自主的なご判断でご選択いただけるよう情報提供を行います。
- (3) 当社は募集代理店であるため、保険契約はお客さまと保険会社とのご契約となることから、保険契約の引受や、保険金・満期返戻金・解約返戻金等の支払いは保険会社が行うこととなります。
なお、法令等の規制に基づき、お客さまの勤務先等により、商品によっては、当社ではお申込みいただけない場合があります。
- (4) 引受保険会社が経営破綻した場合の取扱い等、保険契約に関するリスクの所在については、募集時に適切な説明を行います。

2. 保険募集に関する当社の責任について

- (1) 保険募集に際しては、各種法令等および監督指針を遵守し、適正な業務を行うよう努めます。
- (2) 万一、当社が説明義務違反等の法令等に違反する保険募集を行ったことによりお客さまに損害を与えた場合には、当社が募集代理店としての販売責任を負います。
なお、共同募集の場合には、提携先と共に分担業務に応じた販売責任を負います。

3. お客さまからのご照会、苦情・相談について

- (1) 当社を通じてご加入いただいた保険契約について、ご契約後も適切に対応します。なお、ご契約後に当社が行う業務の内容は以下の通りです。
 - A. 保険契約の内容についてのご照会への対応
 - B. ご契約いただいた保険商品に関する各種変更・解約等のお申し出への対応
 - C. 保険契約に関するお客さまからの苦情・ご相談への対応
 - D. 保険金のお支払いなどを含む各種お手続き方法に関するご案内 など
- (2) 当社を通じてご加入いただいた保険契約に関する苦情・相談等については、当社下記取扱店までご連絡ください。

なお、その内容によっては、引受保険会社に連絡のうえ対応させていただく場合や、引受保険会社のコールセンター等をご案内させていただく場合がありますので、予めご了承ください。

【株式会社かたばみ保険本部 本社】

業務部(事務関連)	03-5413-8108
営業 1 部(法人契約)	03-5413-8116
営業 2 部営業 1 課(損害保険個人契約)	03-5413-8117
営業 2 部営業 2 課(生命保険個人契約)	03-5413-8118

【株式会社かたばみ保険本部 営業所】

札幌営業所 011-231-5186 東北営業所 022-262-0478 横浜営業所 045-345-6590
名古屋営業所 052-307-5100 大阪営業所 06-6946-7518 広島営業所 082-553-7980
九州営業所 092-472-1817

(3)保険募集時のご説明内容やご契約締結後におけるお客さまとの面談時の記録等について、ご契約期間中に
わたって適切に管理し、お客さまのご要望にお応えできるよう努めてまいります。

以上